

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE ITDP

Estos Términos gobiernan, regulan, constituyen y rigen los derechos y obligaciones que tienes por utilizar los sitios web, las aplicaciones o las redes sociales, y en general, los servicios digitales de ITDP México, A.C., sus afiliadas, subsidiarias y partes relacionadas (en adelante, “ITDP”), así como aquellas otras actividades asociadas a los mismos (como estos términos se definen más adelante). Cualquier persona que desee acceder, utilizar o de otra manera aprovechar o explotar de ITDP y/o los Servicios deberá sujetarse a estos Términos.

Estos Términos se celebren de conformidad con lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil Federal y demás legislación que resulte aplicable.

(1) ¿QUÉ OCURRE AL UTILIZAR LOS SITIOS WEB?

Al ingresar, utilizar, emplear y de cualquier forma, aprovechar los sitios web, aplicaciones o redes sociales de ITDP (en lo sucesivo, “Sitios Web”), usted (en adelante, indistintamente, “Usted” o el “Usuario”) se somete a estos Términos y acepta sin reservas todas y cada una de sus disposiciones, incluyendo, sin limitar, aquellos términos y condiciones que las complementen, sustituyan y/o modifiquen. Es por ello que es importante que Usted lea y conozca el alcance de estos Términos.

Si Usted no está de acuerdo con cualquiera de los términos y condiciones aquí establecidos, Usted debe abstenerse de utilizar los Servicios, abandonar, cancelar su cuenta, desinstalar y dejar de utilizar inmediatamente cualquier plataforma o cuenta que le permita acceder a los Servicios.

El uso que el Usuario realice de los Sitios Web luego que éste sufiere cualquier tipo de cambio o modificaciones, supondrá la total y cabal aceptación de dichos cambios o modificaciones por el Usuario.

La prestación de los Servicios que ITDP proporcione se registrará adicionalmente por el acuerdo, contrato o Documentos Base que al efecto se celebren.

Para todos los efectos de estos Términos, el Usuario, mediante el acceso, uso y aceptación en los Sitios Web o en las ventanas de diálogo de las plataformas, aplicaciones, sitios web y otros servicios que pone a disposición ITDP (y de conformidad con lo establecido en artículo 1803 del Código Civil Federal), acepta, reconoce, conviene y se obliga en todos los términos y condiciones establecidos en dichas plataformas, aplicaciones o software, incluyendo, sin limitar, estos Términos.

Redes Sociales. El Usuario acepta y reconoce sujetarse a estos Términos para el caso que accediera, utilizara, explotara o de cualquier otra forma aprovechara los Servicios ofrecidos por ITDP a través de Facebook®, Twitter®, Instagram® o cualesquier redes sociales o por cualquier otro portal similar o análogo.

Contenido de los Sitios Web. Los Sitios Web han sido desarrollados para los fines indicados en estos Términos, así como para prestar los Servicios. Queda prohibido utilizarlos para fines distintos a los mencionados. Los Contenidos de los Sitios Web se actualizan regularmente, por lo que ITDP no asume responsabilidad alguna por errores u omisiones de fuentes de información de terceros.

(2) DEFINICIONES.

Para todos los efectos de estos Términos, las palabras y/o definiciones expresados con mayúscula inicial tendrán el significado que se les asigna en esta sección, ya sea que se utilicen en singular o plural:

“API”, acrónimo en inglés de Application Programming Interface, es decir, Interfaz de Programación de Aplicaciones.

“Documento Base”, significa todos aquellos documentos, escritos, registros u oficios que ITDP desarrolle para prestar los Servicios.

“Portal ITDP” o “Portal”, significa la página digital a la que se puede acceder a través de un navegador web y una conexión activa a internet bajo la dirección [<http://www.ideamos.mx/diagnosticodemovilidad>].

“Servicios”, significa las actividades, trabajos y labores prestadas por ITDP a los Usuarios las cuales incluyen:

- a. Llevar a cabo cuestionarios y encuestas relacionadas con la movilidad.
- b. Recopilación de Datos Personales y de movilidad.
- c. Análisis de datos a partir de la información obtenida en los cuestionarios y encuestas, misma que abarca, más no limita, movilidad activa, movilidad compartida y el sistema de transporte público y concesionado, midiendo indicadores clave en sostenibilidad ambiental, inclusión social y accesibilidad, de acuerdo a la información pública disponible.
- d. Realizar propuestas conceptuales de tableros de visualización de datos en sostenibilidad ambiental, inclusión social y accesibilidad, además de una propuesta conceptual de un portal de datos abiertos sobre la movilidad.
- e. Realizar propuestas en innovación e incentivos de movilidad.
- f. Interactuar con cualquiera de las aplicaciones, sitios web, redes sociales o prestaciones digitales de ITDP.

“Datos Personales”, tendrá el significado que a dicho término le atribuye la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley de Privacidad”), el cual incluye, para efectos de este Convenio, cualquier información que permita identificar, o hacer identificable en su esfera personal, a un individuo, sus datos de contacto, su información financiera específica y su condición de salud.

“Usuario” o “Usted”, significa la Persona que acceda, ingrese, navegue, emplee, se registre, utilice o de cualquier otra manera aproveche este Portal ITDP, cuya Persona, por el simple hecho de acceder al mismo, acepta, reconoce y se obliga a sujetarse y cumplir los Términos en todas sus partes.

(3) ¿CÓMO ME REGISTRO Y USO LOS SITIOS WEB?

Registro. Para utilizar los Sitios Web el Usuario deberá registrarse y suministrar la totalidad de la información que para tales efectos sea requerida. Dicha información podrá incluir datos personales y datos de movilidad.

ITDP se reserva el derecho a solicitar información adicional y/o a rechazar cualquier solicitud de registro o cancelar registros aceptados sin necesidad de exponer las razones de dicho rechazo o cancelación y sin responsabilidad alguna.

Autenticidad de la Información. El Usuario se obliga a suministrar información completa, actualizada y veraz. El Usuario garantiza la veracidad, exactitud y autenticidad de los datos que suministre al momento de completar los formularios en los Sitios Web y, bajo su más estricta responsabilidad, deberá mantener actualizada dicha información. El Usuario será responsable frente a ITDP o cualesquier tercero de toda información inexacta, incorrecta, imprecisa o falsa que ingrese o facilite a los Sitios Web. ITDP y los terceros que dan soporte a la operación de ITDP no tendrán ningún tipo de responsabilidad por cualquier tipo de daño o perjuicio que Usted sufra como consecuencia de información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta.

Capacidad para utilizar los Sitios Web. El Usuario declara que cuenta con la capacidad legal suficiente y necesaria para utilizar los Sitios Web. Sólo podrán utilizar los Sitios Web las personas con suficiente capacidad de goce y ejercicio. Los Usuarios menores de 18 años de edad, pueden utilizar los Servicios únicamente con la autorización, participación e involucramiento de sus padres o tutores, quienes actuarán en carácter de representantes legales de estos, siendo responsables de cualquier obligación y/o compromiso que dichos menores de 18 años adquieran con ITDP. En ningún caso ITDP será responsable de verificar que el Usuario sea mayor de edad o, en su caso, que el usuario cuente con la autorización de sus padres o tutores, por lo que los Usuarios menores de 18 años y no cuenten con la autorización de sus padres o tutores deberán abstenerse de utilizar los Sitios Web y/o el Portal.

Cuenta. Para el caso que el Usuario se registre, contará con una cuenta, a la cual accederá bajo un nombre de usuario específico y clave de seguridad única. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de sus datos y clave de seguridad.

La cuenta es única, personal e intransferible. Para el caso que ITDP detectare varias cuentas personales con datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, inhabilitar o suspender dichas cuentas sin responsabilidad alguna. El Usuario será el único responsable por el uso de su cuenta y se obliga a notificar de inmediato a ITDP cualquier uso no autorizado de su cuenta.

Toda venta, cesión, transferencia u otorgamiento de cualesquier derechos a terceros sobre la cuenta personal de Usuario está prohibido.

El Usuario será el único responsable por todas las acciones y servicios contratados a través de su cuenta, toda vez que el acceso a la misma está restringido con contraseña la cual es de conocimiento exclusivo del Usuario. Es por ello que será responsabilidad del Usuario notificar a ITDP en forma inmediata y por medio idóneo del robo o uso no autorizado de su cuenta, incluyendo el correo electrónico mencionado con el que realizó el registro, así como realizar la modificación de su ID y Contraseña.

ITDP se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario.

Uso de los Sitios Web. El Usuario se obliga a utilizar los Sitios Web en cumplimiento de estos Términos y Condiciones y demás avisos, reglamentos de uso, condiciones, políticas e instrucciones puestos a su conocimiento, así como de conformidad con la legislación que resulte aplicable, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En tal virtud, el Usuario se abstendrá de utilizar los Sitios Web con fines ilícitos, fraudulentos y/o que resulten lesivos o tendientes a dañar o deteriorar intereses de ITDP o terceros o que de cualquier manera afecten los Sitios Web, los equipos y Contenidos (hardware y software) de ITDP o cualesquier tercero (incluyendo la obtención de información, incubación de virus o de cualquier otra manera). ITDP bajo ningún motivo o circunstancia garantiza el uso de los Sitios Web.

Está estrictamente prohibido utilizar los Sitios Web con fines raciales, vulgares, fraudulentos, amenazantes o que de cualquier manera atenten contra las buenas costumbres, la moral, el orden público y la ley. ITDP se reserva el derecho a cancelar cualesquier pedido en violación a lo anterior.

De manera enunciativa y no limitativa, el Usuario deberá abstenerse de:

- (a) usar, publicar, dar a conocer cualquier material que pudiere dar lugar a cualquier tipo de responsabilidad;

- (b) interferir, interrumpir, manipular cualesquier software o hardware relacionado, directa o indirectamente con los Sitios Web y utilizar o incubar cualesquier programa que pudiera interferir y/o dañar la operación normal de los Sitios Web, o realizar cualquier tipo de monitoreo, incluyendo, sin limitar, cualquier virus, spyware, gusano, ‘Caballo de Troya’, ‘time bomb’, ‘Huevo de Pascua’ o cualquier otro código o programa similar o análogo;
- (c) Comprometer o tratar de poner en peligro la seguridad de los Sitios Web, hackear, vulnerar, crackear o violentar de cualquier forma la seguridad de los Sitios Web, los Servicios, y/o los servidores de ITDP u obtener de cualquier forma acceso no autorizado;
- (d) causar una saturación a los Sitios Web mediante *flooding*, envío de correos no deseados o no solicitados (*spamming*, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios), bombardeo de correo (*mailbombing*) o generación de fallas (*crashing*);
- (e) utilizar otras identidades y hacerse pasar por ITDP o cualesquier tercero;
- (f) utilizar los Sitios Web para comercializar y/o publicitar cualquier bien o servicio fuera de los autorizados por ITDP;
- (g) restringir, limitar, bloquear o afectar el uso de los Sitios Web;
- (h) utilizar cualesquier programa o aplicaciones de búsqueda e identificación de sitios, robots, ya sean manuales o automáticos, para recuperar o reunir cualesquier contenido de los Sitios Web, incluyendo cualquier información de terceros;
- (i) utilizar, explotar o de cualquier otra manera usar o disponer de los Sitios Web para, entre otros y sin limitación, organizar, emprender, coordinar, llevar a cabo o de cualesquier otra manera ejecutar, involucrarse o realizar las siguientes actividades: **(I)** juegos de azar y apuestas, **(II)** tráfico de armas, de personas y de animales, **(III)** operaciones con recursos de procedencia ilícita, lavado de dinero y/o terrorismo, **(IV)** pornografía, prostitución o pedofilia, y/o **(V)** cualquier tipo de actividad (incluyendo actividades directa o indirectamente relacionadas con las mismas, sus similares, conexas, anexas y análogas), que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo, incluyendo, sin limitación, cualquier actividad que pudiere dar origen a cualesquier tipo de responsabilidades;
- (j) utilizar los Sitios Web de cualquier manera que pudiera interferir con, interrumpir, afectar negativamente o inhibir a otros Usuarios a utilizarlo plenamente, o que pudiera dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el funcionamiento de los Servicios de cualquier forma;
- (k) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias;
- (l) eludir o tratar de eludir las limitaciones técnicas, comerciales, administrativos de los Sitios Web;
- (m) acosar, amenazar, intimidar o suplantar a otros Usuarios;
- (n) copiar o utilizar los Contenidos de los Sitios Web, y/o el contenido de otros usuarios de cualquier forma no autorizada;
- (o) desarrollar y/o utilizar cualquier aplicación que interactúe con los Sitios Web sin el consentimiento previo de ITDP, y

- (p) en general cualquier otro acto de naturaleza similar o análoga a los anteriormente señalados que pueda afectar a los demás Usuarios o a ITDP.

Vínculos e Hipervínculos. Queda estrictamente prohibido establecer vínculos e hipervínculos hacia o desde los Sitios Web, salvo que medie previa autorización por escrito debidamente firmada por un representante autorizado de ITDP.

ITDP no será responsable de hipervínculos relacionados con los Sitios Web y no asume, ni acepta cualquier tipo de relación con el propietario, operador o explotador de la página web con el que se establezca el hipervínculo ni aprueba sus Contenidos.

(4) ¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LOS SERVICIOS?

Sujeto al plan contratado por cada Usuario, los Usuarios podrán realizar a través de los Sitios Web el uso de los siguientes Servicios:

- (i) cuestionarios y encuestas relacionadas con la movilidad:
- (ii) recopilación de Datos Personales y de movilidad.
- (iii) análisis de datos a partir de la información obtenida en los cuestionarios y encuestas, misma que abarca, más no limita, movilidad activa, movilidad compartida y el sistema de transporte público y concesionado, midiendo indicadores clave en sostenibilidad ambiental, inclusión social y accesibilidad, de acuerdo a la información pública disponible.
- (iv) realización de propuestas conceptuales de tableros de visualización de datos en sostenibilidad ambiental, inclusión social y accesibilidad, además de una propuesta conceptual de un portal de datos abiertos sobre movilidad.
- (v) realizar propuestas en innovación e incentivos de movilidad
- (vi) obligaciones adicionales del Usuario
 - (a) El Usuario se compromete a cubrir los gastos y costos generados por la recepción de un Servicio que se encuentren contemplados y regulados dentro del Documento Base.
 - (b) El Usuario se hace responsable de la veracidad y autenticidad de la información interbancaria brindada para el cobro por la Contraprestación, siempre y cuando esta exista y se indique dentro del Documento Base, y por cualquier otro concepto relacionado con los presentes Términos y Condiciones y Documento Base que se encuentren a su nombre.
 - (c) El Usuario acepta que deberá obtener por su propia cuenta una clave de acceso (token) de la API de Google Maps, en donde se podrán aplicar los cobros de la Contraprestación relacionados a los Servicios de Google Maps. ITDP proporcionará a El Usuario las instrucciones para obtener su token. En caso de que sea necesario que el Usuario proporcione información interbancaria, el Usuario acepta que para el caso de que la información brindada sea falsa o errónea, ITDP podrá dar por terminado el presente acuerdo.
- (vii) Consideraciones importantes

ITDP es intermediario de servicios de movilidad y, en general, servicios relacionados con la movilidad (independientemente del canal de atención que Usted elija). Al usar los Servicios, Usted consiente que ITDP no presta servicios relacionados con la movilidad, sino que sólo facilita la plataforma

tecnológica para que se presten estos servicios por terceros proveedores independientes. Estos terceros proveedores independientes y/o profesionales no son empleados, funcionarios, directivos, agentes o de ningún modo representantes de ITDP, sino que actúan de forma independiente y bajo su propia responsabilidad.

(5) PROPIEDAD INTELECTUAL.

- a) Usted deberá respetar y abstenerse de usar, explotar, manipular, aprovechar, reproducir, alterar, descompilar, beneficiarse, o de cualquier otra manera utilizar para beneficio propio o de terceros (y/o incitar a otros a que lleven a cabo estas actividades), cualesquier texto, íconos, imagen, documento, fotografía, gráfico, software, códigos fuentes, tecnología, guías, políticas y protocolos, lineamientos, manuales, textos, recopilaciones, escritos, obras, *brochures*, catálogos, panfletos, cualquier Activo Intangible (como este término se define más adelante, distinto a los Contenidos), documento, presentaciones, videos, grabaciones, animaciones y, en general, cualesquier contenido gráfico, audiovisual o sonoro, sin limitación. De igual forma, el Usuario deberá abstenerse de recabar información con fines publicitarios, de venta o de cualquier naturaleza mercantil y abstenerse de enviar mensajes no solicitados a cualesquier tercero.

Si Usted recibe mensajes no solicitados (*spam*) podrán comunicarlo a ITDP a través de los canales de contacto incluidos en <http://www.ideamos.mx/diagnosticodemovilidad>].

Todos los contenidos, nombres, logotipos, marcas, patentes, diseños industriales, modelos de utilidad, signos distintivos, *trade dress*, diseños, mapas, avisos comerciales, nombres de dominio, diseño web y derechos de autor y demás información y aplicaciones contenidas en los Sitios Web son de la exclusiva titularidad de ITDP o de terceros que han autorizado debidamente su uso a ITDP, por lo que el Usuario acepta y reconoce dicha titularidad, obligándose, además a:

- i. no hacer valer ningún derecho de propiedad (incluyendo derechos de propiedad intelectual) sobre los Contenidos y cualesquiera de ellos, por lo que el Usuario no gravará, arrendará, transmitirá o por cualquier otro título enajenará o dispondrá de dichos Contenidos y Activos Intangibles, entre otros;
- ii. abstenerse de explotar, usar indebidamente, alterar, modificar, plagiar y transmitir, para obtener cualquier beneficio, sin limitación, los Contenidos y Activos Intangibles;
- iii. no transformar, reproducir, explotar o distribuir, ceder, concesionar y/o licenciar en cualquier forma dichos Contenidos y Activos Intangibles a cualquier tercero excepto que sea aprobado previamente y por escrito por ITDP;
- iv. no utilizar los Activos Intangibles o cualquier signo distintivo o similar en grado de confusión;
- v. El acceso, navegación y/o utilización de los Sitios Web por el Usuario bajo ningún motivo, razón o circunstancia podrá entenderse que conceden derecho alguno al Usuario sobre los Contenidos y Activos Intangibles y no conceden derecho alguno para su explotación. En tal virtud, no se otorga renuncia ni se confiere licencia, concesión o autorización o efectúa transmisión o cesión (total o parcial) alguna de los derechos de propiedad intelectual e industrial, relacionados, directa o indirectamente con los Contenidos y Activos Intangibles, ni la creación de una expectativa de derecho sobre los mismos;

ITDP no será responsable por la infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros que pudieran derivarse de la inclusión en los Sitios Web de marcas, avisos comerciales, diseños industriales, patentes, diseños, textos, fotografías, gráficos, logotipos, iconos o software pertenecientes a terceros que hayan declarado ser titulares de los mismos al incluirlos en el Sitios Web;

(6) EDICIÓN Y ALOJAMIENTO DE LOS SITIOS WEB.

Estos Sitios Web son editados por ITDP México A.C., (y sus afiliadas, subsidiarias o partes relacionadas), una asociación civil con sede social en la Ciudad de México, quedando debidamente autorizado el tratamiento de los datos de carácter personal y confidencial, así como el envío de comunicaciones comerciales, previo consentimiento del titular. Tanto los Sitios Web como los datos e información que en ellos se incluyan estarán alojadas en servidores ubicados en Amazon Web Services (AWS).

Los Sitios Web y cada uno de sus elementos son propiedad exclusiva de ITDP. Toda reproducción, representación total o parcial de los Sitios Web o de alguno de los elementos que los componen, está prohibida, salvo autorización previa y por escrito de ITDP. Del mismo modo, los Activos Intangibles que aparecen en los Sitios Web son propiedad exclusiva de ITDP. Toda reproducción o utilización de estos Activos Intangibles o nombres de dominio de cualquier manera y bajo cualquier título queda prohibida.

Ley de Operaciones con Recursos Ilícitos. El Usuario declara y manifiesta bajo protesta de decir verdad que los flujos económicos que, en su caso, destinará para efectos de estos Términos, provienen de sus operaciones normales, en apego a los requerimientos legales aplicables (incluyendo, sin limitar, la Ley de Operaciones con Recursos Ilícitos (como se define más adelante)) y que de ninguna manera, está ni estará en ninguno de los supuestos que prevé la Ley de Extinción de Dominio para el Distrito Federal, para el Estado de México y/o la Ley Federal de Extinción de Dominio (y sus correlativos en los Estados Unidos Mexicanos o el extranjero), de tal manera que pudiera afectar a los demás Usuarios y a ITDP, en los supuestos previstos en dichas leyes, liberando de responsabilidad (y obligándose a sacar en paz y a salvo en términos de estos Términos) a ITDP por cualquier incumplimiento derivado, directa o indirectamente, con lo aquí declarado.

(7) MI CUENTA ESTÁ SUSPENDIDA. ¿QUÉ HAGO?

ITDP podrá en cualquier momento suspender la accesibilidad, operación y ejecución de los Sitios Web a ciertos Usuarios, sin necesidad de previo aviso o justificación. En caso de que la cuenta del Usuario se encuentre suspendida, Usted podrá ponerse en contacto con ITDP a través de los canales de comunicación.

(8) PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

ITDP podrá solicitar al Usuario que proporcione ciertos Datos Personales (tales como correo electrónico, dirección y teléfono o datos de movilidad), garantizando su confidencialidad, protección y debido trato y evitando su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida mediante el uso e implementación de las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger dichos datos personales, en sustancialmente los términos que se detallan en el Aviso de Privacidad.

Por lo anterior, ITDP procura obtener y mantener niveles de seguridad apropiados para la protección de la información y los Datos Personales del Usuario.

ITDP procura y realiza sus mejores esfuerzos para brindar seguridad a los Usuarios por lo que resguarda rigurosamente las bases de datos y la considera única e intransferible. No obstante, ITDP ha contratado servicios con terceros para la correcta operación y ejecución de los Sitios Web; en consecuencia, ITDP podrá transferir sus datos personales a terceros sin fines comerciales y/o compartir dicha información con sus entidades afiliadas, subsidiarias o partes relacionadas para proporcionarle un mejor servicio.

Adicionalmente, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que ITDP comparta la información que proporcione, de conformidad con lo establecido en el artículo 76 Bis de la Ley Federal de Protección al

Consumidor. De igual forma, y para efectos de lo contemplado en dicha ley, el Usuario faculta a ITDP para utilizar su información para resolver disputas relacionadas con el uso de los Sitios Web y cualquier otro uso permitido por la ley.

Los datos personales del Usuario podrán ser modificados por su titular en cualquier momento, ya sea a través de las herramientas que los Sitios Web proporcione o de los canales de comunicación que ITDP ponga a su disposición.

Se sugiere al Usuario que actualice sus datos con regularidad.

En relación con lo anterior el Usuario manifiesta, acepta y reconoce que los Datos Personales que ITDP, de manera anónima obtenga, exclusivamente a través de los Sitios Web, podrán ser utilizados por ITDP con finalidades administrativas, mercadotécnicas, estadísticas, comerciales, y todas las demás finalidades enlistadas en el aviso de privacidad integral, consultable en <https://mexico.itdp.org/noticias/aviso-de-privacidad/> al cual tuvo acceso; o a través de una solicitud presentada al Departamento de Datos Personales de ITDP, en términos de dicho aviso de privacidad integral.

En caso de que el Usuario no desee que sus datos personales sean tratados para alguno de los fines anteriores, deberá comunicar su negativa, de forma expresa, en un plazo de 5 (cinco) días hábiles, mediante correo electrónico o carta con firma autógrafa, dirigidos al Departamento de Protección de Datos Personales, a través de los datos de contacto señalados en aviso de privacidad integral.

En todo caso el Usuario siempre podrá ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades adicionales previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento.

(9) ¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

El Usuario e ITDP podrán comunicarse en cualquier momento con el fin de atender dudas, consultas, brindar soporte y asistencia técnica y/o cualquier otro asunto relacionado con la operación y ejecución de los Sitios Web o con los datos personales del Usuario.

El Usuario podrá comunicarse con ITDP a través de los canales de contacto incluidos en <http://www.ideamos.mx/diagnosticodemovilidad>. Las comunicaciones por parte de ITDP al Usuario podrán realizarse **(i)** al número telefónico registrado del Usuario, **(ii)** por correo postal, o **(iii)** al correo electrónico registrado del Usuario. Estas comunicaciones se considerarán como válidas y surtirán efectos al momento de su realización, por lo que es importante que el Usuario tenga sus datos actualizados y de forma correcta en todo momento.

(10) ¿DESEAS DEJAR DE RECIBIR INFORMACIÓN?

El Usuario, en cualquier momento, podrá solicitarle a ITDP sea eliminado de cualquier lista electrónica de distribución con el objeto de no recibir promociones, ofertas, información, testimonios o cualquier otro tipo de comunicación. ITDP informará a Usted sobre la forma para declinar en cada una de sus comunicaciones.

(11) EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD.

ITDP únicamente pone a disposición de los Usuarios el Portal Web o los Sitios Web para tener acceso a los Servicios, por lo que no será responsable y en ningún caso garantiza el contenido, calidad, cantidad, estado, seguridad, idoneidad, integridad o legitimidad de los Servicios y/o de la receta médica electrónica y/o de los medicamentos correspondientes. En consecuencia, ITDP no será responsable de cualquier daño, menoscabo, pérdida o perjuicio, relacionado con la calidad, integridad, legitimidad, o cualquier otra causa análoga a los Servicios y/o de la receta médica electrónica

ITDP no garantiza la operación continua de los Sitios Web ni la infalible ejecución de todas sus herramientas, incluyendo, sin limitar, la sección de registro y pagos, entre otros. En la medida de lo posible ITDP notificará a los Usuarios sobre el malfuncionamiento o interrupciones en el servicio de los Sitios Web.

(12) INDEMNIZACIÓN

El Usuario acuerda, reconoce y conviene en asumir exclusivamente toda responsabilidad que llegare a surgir por cualquier motivo, incluyendo cualesquier demandas, reclamaciones, reembolsos, cualquier responsabilidad, daño, obligación, litigio, resolución, acuerdo, requerimiento y/o gastos y, en general, cualquier contingencia con motivo del uso de los Sitios Web (incluyendo, sin limitar, su uso fraudulento, uso, apropiación y explotación (de cualquier forma) de los Contenidos e información y datos personales de terceros y violaciones a los derechos de propiedad intelectual), obligándose a indemnizar y sacar y mantener en paz y a salvo a ITDP, pagar los gastos legales así como honorarios de abogados, y reembolsar a ITDP cualquier cantidad que ésta debiera pagar, por cualquier concepto, derivadas de lo anterior.

(13) JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES

Para todo lo relativo a estos Sitios Web, su interpretación, cumplimiento y/o ejecución, así como para cualquier controversia que surgiera derivados de su uso y ejecución, el Usuario e ITDP expresamente se someten a las leyes aplicables y a los tribunales comunes competentes en la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción o foro que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

(14) MODIFICACIONES, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN.

ITDP se reserva el derecho a realizar cambios y modificaciones a estos Términos en cualquier momento y sin que medie previo aviso, comunicación o notificación alguna. También podrán variar o modificarse la estructura del ITDP, su diseño, presentación o configuración, incluyendo los formularios y/o mecanismos de registro, sin limitar, sin que por ello ITDP incurra en responsabilidad alguna.